

表單欄位名稱	表單欄位值
信件編號	2108092213
處理進度	已回覆
提問人姓名	張○惠
提問日期	2021-08-09
電子信箱	
性別	女
年齡	41 歲~50 歲
電話	
電話回復	是
問題分類	其他
問題標題	感謝函
問題內容	<p>柯院長您好： 我是病患張○平的女兒，家父來自屏東，我有上去 802 醫院的網站看「院長的話」，內文中您提到要堅守「以病人為中心」的理念，擔任軍民健康管理的守門員。在院長的帶領下，您的理念在貴院的醫護人員身上展現出來了，我們在這次就醫住院過程中，深切的感受到院長所領導的優質團隊對病人的用心。 因家父泌尿系統方面出了問題，友人推薦貴院泌尿科-張浚峰醫師是位良醫，可尋求張醫師的診治，但家父對軍醫院的醫療與服務品質有既定不佳的印象，充滿不信任感，原本滿排斥來看診，可就在我們子女的遊說之下，家父後來點頭答應前來就醫。 貴院-張浚峰醫師在診間對家父親切的問診、詳細做檢查及耐心的回應我們所提的疑慮，讓家父在看診後對軍醫院的印象完全改觀，改變心意決定到貴院來開刀。 張浚峰醫師不僅仁心仁術、醫術精湛，還很用心關懷病患，就連假日還來查房，</p>

真是令人感動，最重要是手術很成功，家父幾乎沒有什麼不適狀況，我們家屬對此深表感激。除了醫師很優，25病房的護理人員更是棒！住院期間，可看到護理長一早就親切地來到病房關心問候病人及家屬，而護照家父的護理人員個個都很認真用心，尤其是陳慧宜、陳冠伶、及侯欣儀這三位護理師，態度更是親切，經常有耐心的處理家父照護上的問題及回答我們相關的詢問，她們的服務熱忱與專業的工作表現，真的很棒！貴院張浚峰醫師、25病房護理人員及整體醫療環境，讓家父知道當初我們帶他來 802 醫院診治，最後安排在此治療開刀是很好的選擇。所以我們家屬要在此，向院長所帶領的優質醫療團隊表達我們十二萬分的感謝。最後祝大家身體健康、萬事如意。病患 張○平家屬張○惠 敬上 110.08.09