

表單欄位名稱	表單欄位值
序號	18625768
處理狀態	已完成
提問人姓名	楊○鑫
提問日期	2023-08-25
電子信箱	
性別	女
電話	
電話回覆	是
問題分類	服務態度
信件主旨	感謝函
意見內容	<p>院長您好：</p> <p>112/8/25 凌晨大約 1:30~2:00 患者楊張○語(家母)因腹絞痛前去 802 醫院急診,到院沒多久因腹痛難耐無法起身如廁腹瀉,隨行在側父親也因過度緊張身體不適,幸遇王護理師協同幫忙於診間拉上窗簾後,在病床旁直接且主動幫家母用簡易便盆如廁及清理,完全沒有任何不悅及害怕穢物。</p> <p>對於王護理師來說,或許覺得是護理人員應做之本分,但對於家屬來說,卻是滿心的感謝及暖心舉動,希望藉此表達我們最誠摯的謝意。另外還要讚許王護理師的打針技術真的非常好,家母其實非常怕痛,多次打針經驗皆不是很好,這次完全沒有扎針的不適感,也減少生病時可能增加的痛苦,在此發信特別感謝醫護人員的辛勞,對於辛苦仍保有醫護熱誠的醫療人員致上最深感謝。</p>