

## 掛號 Q&A

114 年 12 月 26 日修正

**Q** 忘記帶健保 IC 卡可以掛號嗎？

**A** 可以。但當次看診必須先全額自費，可於 10 日內(不含例假日)攜帶健保 IC 卡及收據正本到批價櫃檯辦理退費。門診退費時間為週一至週五上午 8:00~下午 8:00 止，週六上午 8:00~12:00。

---

**Q** 初診可以預約掛號嗎？

**A** 一、本院有提供網路初診預約服務，初次看診前需先至服務櫃檯(夜診時段至 1 或 2 號櫃檯)建立初診患者之基本資料，再進診間看診。

二、可先查詢就診科別後，當日門診時段到本院掛號。

---

**Q** 掛號方式與時間規定？

**A** 1.現場掛號：當日上午門診的掛號時間是早上 8 點 00 分到 11 點 30 分，下午門診是早上 8 點 00 分到下午 4 點 30 分，夜間門診是從早上 8 點 00 分到晚上 8 點 00 分。

2.電話預約：週一至週五上午 8 點至下午 5 點，週六上午 8 點至中午 12 點提供服務 (電話：07-7496337)。

3.網路掛號：本院的網路預約是每天廿四小時開放，網址

<https://reg.802.mnd.gov.tw/>，如果您發現無法正常登入，請洽  
本院資訊室 07-7496751 轉 726722。

4.每月最後上班日 09:00，開放 4 個月內預約。

(如 114 年 9 月 30 日 09:00 後，可預約 114 年 10 月 1 日-115  
年 1 月 31 日....以此類推)。

---

**Q** 預約掛號時間有無限制？若要取消如何辦理？

**A** 1.每月最後上班日 09:00，開放 4 個月內預約。

(如 114 年 9 月 30 日 09:00 後，可預約 114 年 10 月 1 日-115  
年 1 月 31 日....以此類推)。

2.取消掛號需看診前三天 以前用打電話至服務檯(07-7490633；  
07-7496337)、電腦網路或到櫃檯辦理取消掛號。

---

**Q** 取票機的地點與時間？

**A** 取票機設置地點在醫療大樓 1 樓門口(進門右側)，每日 06:30 開  
放抽取號碼牌。

---

**Q** 過了回診時間未看醫師怎麼辦？是否需重新掛號？

**A** 重新掛號即可。

**Q** 預約掛號後，來院未見到門診單上有我的名字，該怎麼辦？

**A** 可至掛號櫃檯，由掛號小姐協助查詢原因或請門診服務人員協助查詢。

---

**Q** 外籍人士如何掛號？應備什麼證件？

**A** 攜帶護照(居留證)即可辦理掛號。